

ZERBITZUEN AGIRIAN BILDUTAKO KALITATE KONPROMISOAK BETE IZANAREN JAKINARAZPENA

EUSKARA				
2019ko abenduko emaitzak				
Konpromisoa	Nola neurtzen dugun	Helburua	Emaitza	Oharrak
Gure zerbitzuen eta programen berri ematea hedabideen bitartez.	Berri eman diren programen ehunekoa.	% 100	% 100	Bete egin da.
Gehienez astegun biko epean erantzutea emandako zerbitzuei eta emango diren programei buruzko informazio-eskariei	Epe barruan erantzundako informazio-eskarien ehunekoa	% 100	% 100	Bete egin da.
Interes duten herritar guztiei bidaltzea euskararen erabilerari eta sentiberatzeari buruz gestionatutako programen gaineko informazio eguneratua.	Etxebizitzetara eta interesa duten ikastetxeetara egindako bidalketen ehunekoa.	% 100	% 100	Bete egin da.
Euskara ikasteko eskaera egin eta urteroko diru laguntza deialdiaren oinarrietako baldintzak betetzen dituzten pertsona guztiei ekonomikoki laguntzea.	Laguntza jaso duten pertsonen ehunekoa, baldintzak betetzen dituztenean.	% 100	% 100	Bete egin da.
Euskararen erabilera sustatzeko eskaintako programetan Bilboko eragileen partaidetzari lehentasuna ematea.	Tokiko kultur eragileen partaidetza duten programen ehunekoa, baldin eta tokiko eskaintzarik badago.	% 100	% 100	Bete egin da.
Leku bakoitzean egin nahi diren jardueretarako instalazio egokiak edukitzea, bertaratzen direnei egindako gogobetetze-inkestetan lortutako batez bestekoa 8 izanik.	Jardueretan parte-hartzen dutenei egindako gogobetetze-inkestetan instalazioekin konforme daudenen batez besteko puntuazioa.	≥ 8	8,83 (*)	Bete egin da.

**ZERBITZUEN AGIRIAN BILDUTAKO KALITATE KONPROMISOAK
BETE IZANAREN JAKINARAZPENA**

EUSKARA				
2019ko abenduko emaitzak				
Konpromisoa	Nola neurtzen dugun	Helburua	Emaitza	Oharrak
Euskararen erabilera sustatzeko programak antolatzea eta euren edukia modurik egokienean garatzea, bertaratzen direnei egindako gogobetetze-inkestetan lortutako batez bestekoa 8 izanik.	Programetan parte-hartzen dutenei egindako gogobetetze-inkestetan programekin konforme daudenen batez besteko puntuazioa.	≥ 8	8,85 (*)	Bete egin da.
Ikastetxeekin elkarlana bultzatzea euskararen erabilera sustatzeko programen bitartez, gutxienez 4 bermatuta.	Ikastetxeekin elkarlanean bultzatzen den programa-kopurua.	≥ 4	4	Bete egin da.

(*) 2019ko uztailean eta urrian erabiltzaileei egindako inkestean emaitzak, hurrenez hurren.