

CARTA DE SERVICIOS EUSKERA

NORMATIVA QUE REGULA ESTE SERVICIO

- Ley Orgánica 3/1979, de 18 de diciembre, por la que se aprueba el Estatuto de Autonomía del País Vasco ([BOPV, 12/1/1980](#)).
- La Ley 10/1982, de 24 de noviembre, Básica de Normalización del Uso del Euskera ([BOPV, 16/12/1982](#)).
- Decreto 86/1997, de 15 de abril, por el que se regula el proceso de Normalización del Uso del Euskera en las administraciones públicas de la Comunidad Autónoma de Euskadi, y establece la obligatoriedad de aprobar Planes de Normalización de Uso del Euskera ([BOPV, 17/4/1997](#)).
- LEY 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi ([BOPV, 14/4/2016](#)).
- DECRETO 179/2019, de 19 de noviembre, sobre normalización del uso institucional y administrativo de las lenguas oficiales en las instituciones locales de Euskadi ([BOPV, 22/11/2019](#)).
- Ley 6/2003, de 22 de diciembre, de Estatuto de las Personas Consumidoras y Usuarías ([BOPV, 30/12/2003](#)).
- Ley 7/1985 de 2 de abril, reguladora de las Bases de Régimen Local ([BOE, 3/4/1985](#)).
- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas ([BOE, 02/10/2015](#)).
- Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales ([BOE, 06/12/2018](#)).
- Ley 2/ 2004 de 25 de febrero de ficheros de datos de carácter personal de titularidad pública y de Creación de la Agencia Vasca de Protección de Datos ([BOPV, 4/3/2004](#)).