

## ZERBITZUEN AGIRIAN BILDUTAKO KALITATE KONPROMISOAK BETE IZANAREN JAKINARAZPENA

<b>EUSKARA</b>				
2021eko abenduko emaitzak				
Konpromisoa	Nola neurtzen dugun	Helburua	Emaitza	Oharrak
Gure zerbitzuen eta programen berri ematea hedabideen bitartez.	Berri eman diren programen ehunekoa.	% 100	% 100	Bete egin da.
Gehienez astegun biko epean erantzutea emandako zerbitzuei eta emango diren programei buruzko informazio-eskariei.	Epe barruan erantzundako informazio-eskarien ehunekoa.	% 100	% 100	Bete egin da.
Interes duten herritar guztiei bidaltzea euskararen erabilerari eta sentiberatzeari buruz gestionatutako programen gaineko informazio eguneratua.	Etxebizitzetara eta interesa duten ikastetxeetara egindako bidalketen ehunekoa.	% 100	% 100	Bete egin da.
Euskara ikasteko eskaera egin eta urteroko diru laguntza deialdiaren oinarrietako baldintzak betetzen dituzten pertsona guztiei ekonomikoki laguntzea.	Laguntza jaso duten pertsonen ehunekoa, baldintzak betetzen dituztenean.	% 100	% 100	Bete egin da.
Euskararen erabilera sustatzeko eskainitako programetan Bilboko eragileen partaidetzari lehentasuna ematea.	Tokiko kultur eragileen partaidetza duten programen ehunekoa, baldin eta tokiko eskaintzarik badago.	% 100	% 100	Bete egin da.

## ZERBITZUEN AGIRIAN BILDUTAKO KALITATE KONPROMISOAK BETE IZANAREN JAKINARAZPENA

EUSKARA				
2021eko abenduko emaitzak				
Konpromisoa	Nola neurtzen dugun	Helburua	Emaitza	Oharrak
Leku bakoitzean egin nahi diren jardueretarako instalazio egokiak edukitzea, bertaratzen direnei egindako gogobetetze-inkestetan lortutako batez bestekoa 8 izanik.	Jardueretan parte-hartzen dutenei egindako gogobetetze-inkestetan instalazioekin konforme daudenen batez besteko puntuazioa.	$\geq 8$	-	Ez dago 2021eko daturik. (**)
Euskararen erabilera sustatzeko programak antolatzea eta euren edukia modurik egokienean garatzea, bertaratzen direnei egindako gogobetetze-inkestetan lortutako batez bestekoa 8 izanik.	Programetan parte-hartzen dutenei egindako gogobetetze-inkestetan programekin konforme daudenen batez besteko puntuazioa.	$\geq 8$	9,2 (*)	Bete egin da.
Ikastetxeekin elkarlana bultzatzea euskararen erabilera sustatzeko programen bitartez, gutxienez 4 bermatuta.	Ikastetxeekin elkarlanean bultzatzen den programakopurua.	$\geq 4$	4	Bete egin da.

(\*) Programen erabiltzaileei 2021ean egindako gogobetetasun-inkestean emaitza, bai aurrez aurre egindakoak, bai online egindakoak.

(\*\*) COVID-19a dela eta, aurrez aurreko jarduerak eskaintzen dituzten programak nabarmen murriztu dira online jardueren alde. Horrekin batera, gogobetetze-inkesta betetzen duten pertsonen kopuruak ere behera egin du. Hori dela eta, jasotako erantzunak ez dira adierazgarriak, eta baztertzearabaki da.